

1. Toepasselijkheid 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de sieraden webshop (hierna aangeduid als "Verkoper") en de klant (hierna aangeduid als "Koper") met betrekking tot de verkoop en levering van sieraden en gerelateerde producten. 1.2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Koper zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
2. Productinformatie 2.1. De Verkoper spant zich in om accurate en volledige informatie te verstrekken over de aangeboden producten, inclusief beschrijvingen, afmetingen, materialen en foto's. 2.2. De Verkoper kan echter geen garantie geven met betrekking tot de nauwkeurigheid, volledigheid of actualiteit van de verstrekte informatie. Kleuren kunnen afwijken door de individuele instellingen van de computer of het mobiele apparaat van de Koper.
3. Prijzen en betaling 3.1. Alle prijzen op de website van de Verkoper zijn vermeld in de lokale valuta en zijn inclusief eventuele toepasselijke belastingen, tenzij anders vermeld. 3.2. Betaling dient te geschieden op het moment van de bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de Verkoper. 3.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen, maar de prijzen die van toepassing zijn op een bestelling zijn de prijzen die worden weergegeven op het moment van de bestelling.
4. Bestellingen en levering 4.1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website van de Verkoper. De Koper dient correcte en volledige informatie te verstrekken bij het plaatsen van een bestelling. 4.2. De Verkoper zal zich inspannen om bestellingen binnen een redelijke termijn te verwerken en te leveren. De geschatte levertijden zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten en de bestemming van de levering. 4.3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering die buiten zijn redelijke controle valt, zoals vertragingen bij de verzending door vervoerders of overmachtssituaties.
5. Retourneren en ruilen 5.1. De Koper heeft het recht om de bestelde producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgaaf van reden. 5.2. Geretourneerde producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zijn. De kosten en risico's van het retourneren zijn voor rekening van de Koper, tenzij de Verkoper aangeeft anders overeen te komen. 5.3. Indien de Koper een product wil ruilen, dient de Koper contact op te nemen met de Verkoper om de mogelijkheden te bespreken.
6. Intellectuele eigendomsrechten 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, inclusief maar niet beperkt tot ontwerpen, merken en afbeeldingen, blijven eigendom van de Verkoper. 6.2. Het is de Koper niet toegestaan om enige inhoud, ontwerpen of merken van de

Verkoper te kopiëren, te reproduceren of te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

7. Klachten en geschillen 7.1. Eventuele klachten met betrekking tot de producten of diensten van de Verkoper dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan de Verkoper. 7.2. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Verkoper en de Koper zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Verkoper, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.